

Sadržaj

1. Uvod	1
2. Kako koristiti ovu servisnu knjižicu.	2
3. Potvrda o garanciji	3
4. Šta pokriva garancija.....	7
5. Šta nije obuhvaćeno garancijom	11
6. Uputstvo za upotrebu.....	13
7. Neophodnost održavanja.....	14
8. Obavljanje redovnih servisa i održavanja.....	16
9. Vrste redovnog servisa i održavanja.....	17
10. Svakodnevno održavanje	18
11. Periodični servis i održavanje	19
12. Periodično održavanje	20
13. Usluge pomoći na putu	25
14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja	38

WB_DEEPAL_SRB_12/2025_1ED

© Chongqing Changan Automobilske Akcionarske Društvo. Sva prava zadržana.

1. Uvod

Hvala Vam što ste nas izabrali da budemo Vaš pružalac usluga!

Uvek nastojimo da pružimo kvalitetne usluge Vama kao kupcu na efikasan i posvećen način. Organizovali smo široku servisnu mrežu kako bismo Vam pružili servisne usluge širom zemlje.

Svi ovlašćeni Changan dileri su tehnički osposobljeni i poseduju opremu i originalne Changan rezervne delove potrebne za pružanje profesionalne usluge na Vašem vozilu.

Imajte na umu sledeće:

- Da bi vozilo održalo svoj kvalitet i odgovaralo zahtevanim standardima, za održavanje vozila treba koristiti ulja i tečnosti propisanih specifikacija.
- Uvek treba koristiti isključivo originalne rezervne delove i Changan dodatnu opremu.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa sadržinom ovog uputstva ili uslugama Changan dilera, slobodno se obratite Vašem lokalnom Changan dileru.

Korisnik kome je potrebna usluga, informacija, asistencija ili slično, može se obratiti Changan korisničkom kontakt centru, putem telefona na univerzalni besplatni broj 0800 36 36 36 svakim danom od ponedeljka do subote od 09:00 do 17:00. Univerzalni broj je besplatan za sve pozive sa fiksne ili mobilne mreže. Svako Changan vozilo sadrži program pomoći na putu koje pruža preko svojih partera. Opciju pomoći na putu, možete dobiti pozivom gorepomenutog broja telefona, odabirom opcije broj 1. Detalji u vezi sa uslugama pomoći na putu su predmet posebnog dodatka.

Rado ćemo Vam dati savete i smernice koje su Vam potrebne!

2. Kako koristiti ovu servisnu knjižicu.

Servisna knjižica je dragocen dokument koji prati vozilo i sve vreme ga treba držati u vozilu.

Servisna knjižica olakšava praćenje programa redovnog održavanja koji nudi bilo koji Changan diler. Kada je vozilo servisirano ili je izvršeno održavanje, diler će ažurirati servisnu knjižicu informacijom o tome šta je urađeno. Ovo dokumentuje da je vozilo prošlo servis u skladu sa važećim smernicama.

Ako vozilo treba da promeni vlasnika, uputstvo treba da prati vozilo. Ako naidete na bilo kakve nepravilnosti u vezi sa vašim vozilom, obratite se svom prodavcu.

3. Potvrda o garanciji

Šifra modela Naziv modela VIN Registarski broj	Šifra dilera Naziv dilera Potpis i pečat dilera
--	---

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI I SAGLASNOST ZA OBRADU

Tekst Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti i saglasnost za obradu možete da pronađete na;

☐ saglasnost za obradu podataka

Ime i prezime: _____

Potpis: _____



<https://qr.link/kjJEHa>

OBRADA PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE I U SVRHE PRUŽANJA POSTPRODAJNIH USLUGA

Saglasan/na sam da Rukovaoci podacima mogu da koriste sledeće moje lične podatke: ime, prezime, broj telefona i e-mail adresu, u svrhu slanja marketinških informacija o svojim proizvodima, uslugama i promotivnim aktivnostima, o popustima, pogodnostima i prodajnim podsticajima, za potrebe anketiranja o zadovoljstvu korisnika kao i radi pružanja postprodajnih usluga (obaveštavanje u vezi sa realizacijom servisnih kampanja i opoziva i radi pružanja usluga pomoći na putu).

Rukovaoci podacima mogu da me kontaktiraju u marketinške svrhe putem jednog ili više sledećih komunikacionih kanala: e-maila, telefona, SMS-a, Viber-a, WhatsApp-a, LinkedIn-a, Instagram-a, drugih društvenih mreža i/ili poštom.

Ova saglasnost je dobrovoljna i nije uslov za zaključenje ugovora ili pružanje usluga, niti će moje odbijanje uticati na ostvarivanje bilo kojeg prava iz ugovornog odnosa sa Rukovaocima podataka. U svakom trenutku imam pravo da opozovem ovu saglasnost, slanjem zahteva na e-mail adresu: customercare@crossroadasia.rs, bez bilo kakvih negativnih posledica. Opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade podataka koja je vršena pre trenutka povlačenja.

☐ saglasnost za obradu podataka u marketinške svrhe

☐ saglasnost za obradu podataka radi pružanja postprodajnih usluga

Ime i prezime: _____

Potpis: _____

4. Šta pokriva garancija

Ovaj odeljak opisuje uslove garancije za BEV modele Deepal.

- Samo ovlašćeni Changan dileri mogu da obavljaju radove na Vašem vozilu u garanciji.
- Trošak rada i materijala za garancijske popravke će tokom perioda garancije da budu pokriveni od strane Changan.
- Delovi zamenjeni prilikom garancijskih popravki i u toku perioda garancije su vlasništvo Changan.

Uvek ponesite Changan servisnu knjižicu sa sobom kada sa vozilom idete u servis.

Rezime uslova

Red. br.	Kategorija	Delovi, komponente i sklopovi	Pokriće vozila garancijom
1	Osnovno pokriće	Delovi izuzev onih koji su navedeni u nastavku	84 mes. ili 160.000 km
2	Visokonaponska baterija i pogonska jedinica	Visokonaponska baterija i njeni rastavljeni delovi, sistem upravljanja električnim pogonom, električni pogonski sistem i njihovi rastavljeni delovi	96 mes. ili 200.000 km (popravkom u garanciji će se kapacitet baterije vratiti na nivo od min 70%)
3	Specifični delovi	Infotainment sistem vozila (sklop pametnog centralnog ekrana, head-up displej, kamera, zvučnik) Sistem udobnosti (sedišta i komponente, pogonska vratila, prednji i zadnji amortizeri, kompresor, inteligentni integrisani modul za upravljanje grejanjem i hlađenjem, integrisani modul kočnog sistema, električna komanda usmerivača klima uređaja, osvetljenje, unutrašnji i spoljašnji retrovizori, ležajevi točkova)	60 mes. ili 120.000 km
4	Korozija	Pokriva perforacije usled korozije (rupe na panelima koje se javljaju iznutra prema spolja)	12 god. bez ograničenja kilometraže
5	Boja	Garancija na boju (koja se odnosi na proizvodni proces)	60 mes. ili 120.000 km

Red. br.	Kategorija	Delovi, komponente i sklopovi	Pokriće vozila garancijom
6	Potrošni delovi	Kočne pločice, baterija ključeva, sijalice, metlice brisača, osigurači, rele prekidači, memorijska kartica, filter kabine, Gumeni Delovi (kao što je definisano u nastavku), električna kuka za vuču	Samo u slučaju grešaka u proizvodnji 2 godine ili pre prvog zakazanog glavnog servisa koji se naplaćuje, šta god da prvo nastupi
7		Niskonaponska baterija	Samo u slučaju proizvodnih nedostataka u periodu saobraznosti (2 godine) ili do prvog redovnog servisa, u zavisnosti od toga šta se prvo dogodi
8	Ostalo	Pneumatici, alat u vozilu, lubrikanti i masti koji se redovno troše kao što su kočno ulje, rashladna tečnost, tečnost za pranje stakla, rashladno sredstvo klima uređaja itd.	Bez garancije

Red. br.	Kategorija	Delovi, komponente i sklopovi	Pokriće vozila garancijom
Napomena: 1. Za vozila namenjena komercijalnoj upotrebi, najduže pokriće garancijom za kategoriju od br.1 do br. 4 je 3 godine ili 100.000km. Vozilo za komercijalnu upotrebu je vozilo koje se koristi u komercijalne ili profitne svrhe, kao što su taxi, rent-a-car, transnacionalne kompanije (na pr. Uber, Bolt, itd.) i zajednička komercijalna vozila. 2. Garancija počinje da važi od datuma prve registracije vozila na teritoriji dok garantni rok zavisi od vremenskog trajanja ili kilometraže, koji god od ova dva uslova istekne pre. 3. Pod Gumenim Delovima se podrazumevaju nezavisni gumeni delovi, uključujući: 1) Gumene Delove sa funkcijom prigušenja; 2) zaptivke i prstenove tipa "O" ili "T" mehaničkih delova; 3) delove namenjene zaštiti od prašine/vode; 4) ostale nezavisne gumene delove u sastavu sklopova. Garancija na Gumene Delove koji su u sastavu sklopova je ista kao i za sam sklop.			

5. Šta nije obuhvaćeno garancijom

- (1) Garancija se odnosi isključivo na nedostatke koji potiču od kvaliteta vozila i koji utiču na nesmetanu upotrebu vozila, odnosno predstavljaju nesaobraznost proizvoda u smislu primenljivih propisa. Changan ne snosi odgovornost za nedostatke koji nisu u vezi sa kvalitetom proizvoda, niti će u tim slučajevima vršiti popravku, zamenu ili vraćanje delova.
- (2) U slučaju prethodno navedenih neispravnosti koje se odnose na kvalitet vozila, u bilo kojoj od sledećih situacija, Changan ne preuzima nikakvu odgovornost, niti vršiti popravku, zamenu delova, ili vraćanje delova:
- ◇ Stavke održavanja:
 - ① Filter klima uređaja;
 - ② Redovna potrošnja maziva i masti kao što su kočno ulje, rashladna tečnost, tečnost za pranje vetrobrana, rashladno sredstvo klima uređaja, itd.;
 - ③ Normalno održavanje (uključujući svakodnevne provere prema Uputstvu za upotrebu, početno održavanje i redovno održavanje);
 - ④ Provere i podešavanja kao što su: podešavanje geometrije točkova, balansiranje točkova, podmazivanje, čišćenje, dolivanje ili zamena ulja, tečnosti.
 - ◇ Promena boje, bledilo i korozija, starenje unutrašnjih i spoljašnjih obloga, boja panela i Gumenih Delova itd. nastale usled nepravilnog skladištenja.
 - ◇ Vizuelni nedostaci koji ne ograničavaju funkciju Vozila i koji su nastali usled tehničkog projektovanja vozila. Primer za to je površinska korozija na kočnim diskovima.
 - ◇ Štete nastale usled više sile (kao što su tornada, poplave, požari itd.), građanski neredi, ratovi, pobune ili revolucije, saobraćajne nesreće ili bilo koje druge nesreće.
 - ◇ Štete usled intervencija izvršenih od strane krajnjeg korisnika koje nisu u skladu sa Uputstvom za upotrebu.

- ◇ Nedostaci koji su posledica neovlašćene demontaže, popravke ili zamene Delova od strane korisnika, koji sprečavaju završetak analize kvaliteta od strane Changan.
 - ◇ Šteta nastala usled odluke korisnika ili drugih lica o izmenama, , modifikacijama, ili demontažama delova, koje nisu odobrene od strane Changan.
 - ◇ Oštećenja nastala upotrebom maziva i fluida koji ne zadovoljavaju kvalitativne ili kvantitativne standarde kako je navedeno u Uputstvu za upotrebu i Garantnoj knjižici za krajnje korisnike.
 - ◇ Oštećenja prouzrokovana namerom, greškom, nemarom, nezgodom, nerazumnom upotrebom ili zloupotrebom, uključujući instaliranje neovlašćenog softvera u sisteme Vozila, učešće Vozila u takmičenjima, trkama ili testiranju, kao i nepravilno servisiranje i održavanje.
 - ◇ Oštećenja nastala usled nastavka korišćenja vozila uz znanje da je neispravno, uključujući štetu nanetu trećim licima, ako su krajnji korisnici informisani ili obavešteni o postojanju neispravnosti.
 - ◇ Oštećenja prouzrokovana ostalim spoljnim uticajima, kao što su ogrebotine boje, udubljenja itd.
 - ◇ Nedostaci i problemi izazvani uspešnom ili neuspešnom zamenom i ugradnjom neoriginalnih delova i dodatne opreme.
 - ◇ Alati u Vozilu, kao što su trougao upozorenja, dizalica, ključ za navrtke točkova, poluga za dizalicu, i komplet alata.
 - ◇ Pokriće garancijom prestaje da važi nakon isteka definisanog vremenskog roka ili kilometraže.
- (3) Pokriće garancijom prestaje da važi u sledećim slučajevima:
- ◇ Nepravilno ili loše servisiranje i održavanje Proizvoda, uključujući servis i održavanje koji nisu u skladu sa Uputstvom za upotrebu i Garantnom knjižicom.
 - ◇ Lažiranje, izmena, isključivanje ili prepravka podatka o kilometraži bez odobrenja Changan.
 - ◇ Promena performansi i parametara proizvoda kao posledica ozbiljnih oštećenja usled poplave, požara, teškog sudara, itd.

6. Uputstvo za upotrebu

- (1) Održavanje – Vozilo morate da koristite, održavate i dobro vodite računa o njemu u skladu sa Uputstvom za upotrebu i prema odgovarajućim instrukcijama u ovom uputstvu, kao i da posećujete lokalnog Changan dileru radi pravovremenog servisiranja i popravki. Zapamtite da pranje vozila takođe spada u održavanje. Napomena: "Uputstvo za upotrebu" u digitalnom obliku se nalazi u multimedijalnom uređaju Vašeg vozila. Ukoliko vam je potrebna pomoć, obratite se Vašem prodavcu. Takođe, isto je uvek dostupno za preuzimanje na oficijalnom web sajtu <https://changanbalkans.com>. Takođe, kompletno Uputstvo za upotrebu možete da dobijete i u štampanoj formi na željenu adresu, ukoliko pošaljete upit putem e-maila na customercare@crossroadasia.rs.
- (2) Servisiranje – Vaše vozilo može biti dovezeno radi servisiranja u bilo koje Changan dilerstvo širom zemlje. Servisna knjižica mora biti data na uvid.
- (3) Čuvajte odgovarajuću dokumentaciju o popravkama i održavanju u vozilu kako bi ista mogla biti stavljena na uvid radi kompletnog održavanja prema uputstvima proizvođača. Ova dokumentacija će pomoći Changan dileru kako bi Vam na što bolji način pružio uslugu.
- (4) Kada je potrebna popravka na teret garancije – U slučaju problema, obratite se lokalnom ovlašćenom Changan dileru i pružite sledeće informacije kako bi Vam bila pružena neophodna podrška:
 - ◇ Informacija sa detaljnim opisom greške i situacije kada je greška uočena.
 - ◇ VIN broj
 - ◇ Kilometraža
 - ◇ Istorija popravke i servisiranja Vašeg vozila

U slučaju garancije za rezervne delove koje ste sami platili, morate navesti i potvrdu/račun o kupljenim komponentama / delovima i svim izvršenim radovima.

Više informacija možete dobiti od najbližeg ovlašćenog Changan dileru!

7. Neophodnost održavanja

Pravilno održavanje je veoma važno radi održavanja normalnih performansi vozila. Servisiranjem u redovnim intervalima (kilometraža / datum), obavljanjem neophodnog održavanja, otkrivanjem i otklanjanjem skrivenih faktora rizika pre nego što im se dozvoli da se razviju predaleko, kao i popravkom i zamenom neophodnih delova, postaje moguće sprečiti oštećenje u ranoj fazi i produžiti životni vek vozila.

(1) Periodično održavanje pomaže u održavanju optimalnih performansi vozila

Vaše vozilo se sastoji od desetina hiljada delova i komponenti. Kada bilo koji od ovih delova ne radi ispravno, zadovoljstvo u vožnji je brzo narušeno. Međutim, tokom upotrebe vozila je neizbežno da će se određeni delovi istrošiti i njihova funkcija pogoršati. Ako nastavite da koristite vozilo bez preduzimanja mera kada se to desi, performanse i životni vek vozila će biti smanjeni. Zbog toga je neophodno da se sprovede redovne provere kako bi se osiguralo da možete nastaviti vožnju bez ikakvih problema.

(2) Redovna provera tečnosti / ulja pomaže da se očuvaju karakteristike vozila

Tečnosti (tečnost za kočnice, rashladna tečnost, itd.) i ulja (ulje za menjač) su važni za hlađenje, podmazivanje i kontrolu pojave korozije i igraju ključnu ulogu za obezbeđivanje najboljeg mogućeg funkcionisanja vozila. Kako se automobil koristi, karakteristike ovih tečnosti će se postepeno pogoršavati, što će rezultirati lošijim performansama, povećanim habanjem ili neispravnnošću različitih komponenti.

Stoga, kako bi se vozilo zaštitilo i kako bi se održale njegove vozne karakteristike, potrebno je da u datim intervalima vršite provere i održavanje.

(3) Periodično održavanje gumenih delova može doprineti sigurnosti vozila

Vozilo sadrži veliki broj gumenih delova. Guma ima tendenciju da stari nakon duže upotrebe bez obzira koliko je fleksibilna, i može biti neizbežno da se pojave naprsline, pukotine i drugi oblici propadanja na gumenim delovima tokom vremena. Da biste izbegli moguće bezbednosne rizike, preporučujemo da se provere i održavanje obavljaju u datim intervalima.

(4) Periodično održavanje potrošnih delova može pomoći da se izbegnu saobraćajne nezgode

Kočnice, pneumatici i drugi delovi vozila će se stalno trošiti tokom upotrebe i ne smeju se koristiti preko određene granice habanja. Drugim rečima, ne treba ih koristiti suviše dugo. Ako se delovi koriste preko određene granice habanja, može doći do kvarova ili ozbiljnih nezgoda. Iz tog razloga, trebalo bi da redovno proveravate i menjate potrošne delove.

8. Obavljanje redovnih servisa i održavanja

Korisnik je odgovoran za redovno servisiranje i održavanje.

Pogoršanje karakteristika i trošenje delova tokom upotrebe vozila je neizbežno. Ako je vozilo pravilno provereno i održavano, bezbednost i komfor tokom vožnje mogu da budu ugroženi, uz povećanje buke i zagađenja vazduha.

Da bi vozilo bilo u najboljem mogućem stanju, korisnik mora redovno da organizuje i obavi redovno servisiranje i održavanje vozila u skladu sa uputstvima proizvođača. Cilj je da se spreči pojava neispravnosti i da se obezbede dobre vozne karakteristike.

Korisnici mogu sami da obavljaju svakodnevne provere i sami da dolivaju tečnost za pranje stakla. Međutim, tokom periodičnog servisiranja i održavanja, potrebni su specijalni alati i specifične vrste maziva, a posebne procedure su potrebne nakon zamene maziva. Preporučujemo korisnicima da se obrate lokalnom Changan dileru radi redovnog servisiranja i održavanja.

Pravilno popunjena servisna knjižica je važna informacija za dokazivanje da je redovno servisiranje vozila pravovremeno obavljeno.

Tokom radova na redovnom servisiranju i održavanju vozila, evidencija o prethodnom redovnom servisiranju i održavanju treba da se koristi kao referenca za obavljanje redovnog servisiranja i održavanja koji su važni za razumevanje trenutnog stanja vozila.

Evidencija redovnog servisiranja i održavanja može vam pomoći da bolje razumete vaše vozilo, da pruži važne informacije kako bi servisiranje i održavanje u budućnosti moglo da se sprovede na odgovarajući i ekonomičniji način i da omoguću lokalnom Changan dileru da pruži prave usluge.

9. Vrste redovnog servisa i održavanja

(1) Svakodnevno održavanje

U svakodnevnoj upotrebi automobila, pogodno vreme za održavanje može da bude prilikom pranja, punjenja baterije ili pre dugih vožnji.

(2) Periodični redovan servis i održavanje

Redovni pregled i održavanje vrši se u skladu sa vremenom ili kilometražom (u zavisnosti od toga šta ranije nastupi) navedenim u ovoj servisnoj knjižici.



- Intervali zamene se određuju na osnovu kilometraže ili vremena. Korisnik mora da obavlja periodični redovan servis i održavanje u skladu sa propisanim rasporedom.
- Više informacija o tome šta je predviđeno redovnim servisiranjem vozila možete da dobijete od svog lokalnog Changan dilera.

10. Svakodnevno održavanje

Ako imate dobro osnovno znanje o automobilima i znate kako da ih pregledate i održavate, mnogo toga možete da proveriti sami.

(1) Svakodnevno održavanje – Preporučujemo korisnicima da najmanje jednom nedeljno provere sledeće:

- ◇ Nivo rashladne tečnosti
- ◇ Nivo tečnosti za pranje stakla
- ◇ Pritisak u pneumaticima

11. Periodični servis i održavanje

(1) Ciklus periodičnog redovnog servisa i održavanja

Za normalnu upotrebu vozila, periodično održavanje mora da se obavlja svakih 12 meseci ili nakon 20.000 km (šta god nastupi prvo, računajući od datuma prve registracije) u skladu sa periodičnim rasporedom održavanja. Vozila se mogu oštetiti ako se koriste nakon prekoračenja servisnog intervala.

(2) Prekoračenje servisnih i periodičnih intervala održavanja

Ako se periodični servis i održavanje obave uz odstupanje od intervala održavanja preko 10% (vreme / km), garancija na komponente vezane za servis može biti poništena.

12. Periodično održavanje

Objašnjenje i simboli u tabeli:

I – Pregled, podešavanje po potrebi, podmazivanje, čišćenje ili zamena u zavisnosti od situacije

A – Podešavanje

R – Zamena

Kilometraža	Km×1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Meseci	Meseci	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
Sistem	Stavke održavanja	Meseci ili kilometraža, šta god da prvo nastupi														
Sklop električnog pogonskog sistema	Konektori sklopa električnog pogonskog sistema (labavi, oštećeni)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Vijak za vezu sa masom i terminal snopa kablova sklopa električnog pogonskog sistema (labavi, oštećeni)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Vijci nosača sklopa električnog pogonskog sistema (labavi, oštećeni)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Rashladni sistem sklopa električnog pogonskog sistema (curenje, oštećenje, labavi spojevi creva)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Kilometraža	Km×1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Meseci	Meseci	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
Sistem	Stavke održavanja	Meseci ili kilometraža, šta god da prvo nastupi														
Sklop električnog pogonskog sistema	Reduktor sklopa električnog pogonskog sistema: kontaktna površina spoja kućišta, uljni zaptivač pogonskog vratila, čep za sipanje ulja, čep za ispuštanje ulja, čep za odvod, čep za ventilaciju (curenje ulja, oštećenje)															
	Spoljna površina sklopa električnog pogonskog sistema (čistoća, odsustvo zagađivača)															
	Električni pogonski sistem – Ulje za podmazivanje reduktora sistema električnog pogona	Zamenite mazivo reduktora električnog pogonskog sistema svake 3 godine ili 60.000 km, u zavisnosti od toga šta prvo nastupi.														

Kilometraža	Km×1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Meseci	Meseci	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
Sistem	Stavke održavanja	Meseci ili kilometraža, šta god da prvo nastupi														
Instalacija visokonaponskog sistema	Vijci za povezivanje visokonaponskih kablova (labavi, oštećeni)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Priključni terminali visokonaponskih kablova (oštećeni)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Površina visokonaponskih kablova (oštećenja / prekidi)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Sistem pogonske baterije	Oštećenje površine sklopa baterije	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A
	Vijci za montažu baterije (labavi, oštećeni)	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A	I.A
	Otpornost izolacije	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R
	Razlika u naponu baterijskih ćelija	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R

Kilometraža	Km×1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Meseci	Meseci	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
Sistem	Stavke održavanja	Meseci ili kilometraža, šta god da prvo nastupi														
Karoserija	Kočna tečnost	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
	Napred: Kočni diskovi, stezači i kočne pločice	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Nazad: Kočni diskovi, stezači i kočne pločice	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Kočna creva i cevi	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Pneumatici	I.A	I.A	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R	I.A.R
	Točkovi i navrtke točkova	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Vijci i navrtke(uopšteno)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Upravljački mehanizam (zazori, pritezanje)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
Električni sistemi	Električna instalacija, priključci i svetla	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-

Kilometraža	Km×1000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Meseci	Meseci	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
Sistem	Stavke održavanja	Meseci ili kilometraža, šta god da prvo nastupi														
Sistem klimatizacije	Nivo rashladne tečnosti	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-
	Rashladni sistem	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-
	Kompresor	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-
	Kondenzator	Preporučuje se čišćenje nakupljene prašine sa površine kondenzatora svakih 12 meseci ili 20.000 km, šta god da prvo nastupi.														
	Isparivač	Preporučuje se čišćenje nakupljene prašine iz isparivača svakih 12 meseci ili 20.000km, šta god da se prvo desi.														
	Filter za vazduh kabine sistema klimatizacije	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R	I.R
	Posuda za kondenzat	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-
	Vodovi rashladnog sistema	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-	I	-
Rashladni sistem	Rashladna tečnost motora	I	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R	I	R
	Creva i priključci rashladnog sistema	-	I.A	-	I.A	-	I.A	-	I.A	-	I.A	-	I.A	-	I.A	-

13. Usluge pomoći na putu

Kupovinom vozila marke Changan, odnosno Changan Deepal, kupcima je omogućena pomoć na putu i time su osigurani (u zemljama i na način dole naznačen) pozivom na broj 0800 36 36 36 sledeće usluge:

Vrsta usluge	Opis usluge	Ograničenja
Informacije	Informacije – saveti o postupanju u slučaju saobraćajne nezgode, u slučaju kvara ili krađe, informacije o lokacijama ovlašćenih servisa i njihovim kontaktima, udaljenostima određenih destinacija, o iznosima putarine, vremenskim uslovima, stanju na putevima i na graničnim prelazima, prosleđivanje informacija članovima porodice, kolegama, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći.	Neograničeno
Popravka na licu mesta	Otklanjanje kvara na vozilu na mestu na kome je došlo do otkaza vozila (upotreba kablova za paljenje vozila ili zamena točka u slučaju oštećenja pneumatika) i ne obuhvata: ugradnju rezervnog dela, korišćenje dijagnostičkog uređaja ili upotrebu specijalnog alata za otklanjanje kvara na vozilu. Rezervni delovi nisu uključeni u uslugu. Usluga je dostupna u najviše 3 slučaja godišnje. Za dostavu punjača i pokretanje vozila usluga je dostupna najviše za 1 slučaj godišnje.	Do 1 h rada /po slučaju u skladu sa smernicama
Prevoz vozila u slučaju kvara ili nezgode	U slučaju kvara ili saobraćajne nezgode u zemljama Evrope vozilo će biti prevezeno isključivo u najbliži ovlašćeni servis za Changan vozila ili u najbliži specijalizovani servis (vulkanizer). U slučaju da se vozilo, uz potvrdu servisa, ne može popraviti u roku od 7 dana vozilo se vraća nazad u zemlju prebivališta korisnika odnosno zemlju isporuke vozila. Ako se prevoz vrši lokalno odnosno na teritoriji zemlje isporuke vozila, vozilo će biti prevezeno u servis sa kojim CROSSROAD ASIA sarađuje ili u specijalizovani servis (vulkanizer). *Ukupan limit u kilometraži na godišnjem nivou 800 km.	Šlepanje do najbližeg ovlašćenog servisa za Changan vozila. U kumulativu najviše 800 km godišnje.
Čuvanje vozila	Organizacija privremenog smeštaja vozila na obezbeđenom parkingu, nakon saobraćajne nezgode.	Najviše 7 dana.

Vrsta usluge	Opis usluge	Ograničenja
Nastavak putovanja	Organizacija nastavka putovanja za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli), do željene destinacije ili do mesta stanovanja, javnim prevozom (voz ili autobus), u zavisnosti od toga šta je bliže (koja je kraća destinacija).	Do 500 EUR za sve osobe.
Taxi prevoz	Taksi prevoz podrazumeva organizovani prevoz putnika vozilom taksi službe od mesta nastanka kvara, saobraćajne nezgode ili druge situacije neispravnosti vozila do odredišta po izboru korisnika, kao što su servis, stanica javnog prevoza ili hotela.	Ukupno do 150 EUR.
Zamensko vozilo	Zamensko vozilo podrazumeva rent a car vozilo koje će u slučaju potrebe biti dostupno kao zamena za vozilo koje je trenutno u kvaru ili koje je učestvovalo u saobraćajnoj nezgodi.	Do 4 dana i najviše do 400 EUR.
Hotelski smeštaj	Za vreme dok je vozilo u servisu. Uključeni troškovi noćenja.	Do 3 dana i najviše do 200 EUR po osobi.
Aplikacija za Pomoć na putu	Aplikacija za pomoć na putu omogućava brzi poziv za šlep, geolokaciju, praćenje pomoći, informacije o servisima i savete za vozače.	Uključeno.

1. Uslovi korišćenja usluge „Pomoć na putu“

Asistencija Pomoć na putu je dostupna korisnicima od 00 do 24h u slučaju kvara vozila, saobraćajne nezgode, oštećenja ili uništenja vozila i u slučaju potrebe za servisnim informacijama.

Usluge pomoći na putu se na teritoriji isporuke vozila i kontinentalnog dela Evrope mogu aktivirati maksimalno 3 puta godišnje.

1.1 Značenje pojmova

“Korisnik asistencije” – Fizičko ili pravno lice za koje je aktiviran paket asistencija, koje aktivno upravlja vozilom koje je predmet asistencije i koje poseduje važeću garanciju proizvođača.

“Pružalac asistencije” – CORIS Assistance d.o.o., Južni bulevar 23, 11050 Beograd.

“Putnik” – svako lice koje se nalazi u vozilu u trenutku događaja, koje ima potrebe za pružanjem neke od usluga koje su predmet pokrića, osim lica koja se prevoze uz naknadu.

“Paket asistencija” – skup usluga asistencije na koje Korisnik asistencije ostvaruje pravo korišćenja.

“Kvar” – mehanička i/ili elektronska neispravnost vozila koja onemogućava dalju vožnju ili koja dalju vožnju čini nebezbednom.

“Oštećenje vozila” – slučaj kada usled nekog uzroka (saobraćajne nezgode, pada ili udara kakvog predmeta) vozilo Korisnika asistencije nije u voznom stanju ili nije podobno za dalju sigurnu vožnju.

“Totalna šteta na vozilu” – slučaj kada je oštećenje vozila toliko da se vozilo Korisnika asistencije više ne može popraviti ili je popravka ekonomski neisplativa.

„**Popravka**“ – u zavisnosti od objektivnih uslova, trajno ili privremeno, otklanjanje mehaničke i/ili elektronske neispravnosti vozila koje omogućava njegovo bezbedno pokretanje.

„**Popravka na licu mesta**“ – otklanjanje kvara na vozilu na mestu nalaženja vozila, koje ne zahteva zamenu neispravnog dela, korišćenje dijagnostičkog uređaja ili upotrebu specijalnog alata za otklanjanje kvara.

„**Šlepanje**“ – transport vozila bez upotrebe pogona vozila koje je predmet asistencije.

„**Saobraćajna nezgoda**“ – saobraćajna nezgoda je događaj na putu ili drugom mestu otvorenom za javni saobraćaj ili je započet na takvom mestu, u kome je učestvovalo vozilo u pokretu i u kome je jedno ili više lica poginulo ili povređeno i/ili je nastala materijalna šteta (npr. sudar, prevrtanje, izletanje sa puta, eksplozija, požar).

„**Izvršilac**“ – izvršioci asistencija u zemlji i inostranstvu, sa kojima Pružalac asistencije ima definisan poslovni odnos sa ciljem adekvatne intervencije kada je ona neophodna Korisniku asistencije.

„**Operator**“ – zaposleni u Kontakt centru Pružaoca asistencije koji u direktnoj komunikaciji sa Korisnikom asistencije pruža potrebne informacije ili organizuje potrebnu pomoć.

1.2 Pravilnik o korišćenju asistencije Pomoć na putu

Početak važenja i ostvarivanje prava na asistenciju – Početak je u 24h časa, od dana isporučivanja vozila od strane Dilera ka Korisniku. Ako nije naznačeno tačno vreme izdavanja/ispоруke vozila Korisniku, pravo na asistenciju će se smatrati aktivnim u 00:00h dana koji je naveden kao datum početka važenja prava na garanciju proizvođača u servisnoj knjižici Dilera.

Istek važenja prava na asistenciju – Asistencija ističe u 24:00h, 365. dana po aktivaciji.

Vozilo na koje se asistencija odnosi – Vozilo čiji su identifikacioni podaci registrovani u informacionom sistemu Pružaoca asistencije, a koje ispunjava sve saobraćajne propise i poseduje validnu saobraćajnu dozvolu i odgovarajuće tablice. Paket usluge asistencije se može koristiti samo za jedno vozilo koje je registrovano u informacionom sistemu Pružaoca asistencije.

Broj sedišta u vozilu – Broj sedišta ne prelazi 7, uključujući sedište vozača.

Obaveza pružanja asistencija – nastaje ako je vozilo korišćeno u skladu sa Zakonom, u skladu sa propisanim zakonskim uslovima, kao i uslovima garancije proizvođača u toku važenja paketa asistencije, a vozilo usled kvara ili saobraćajne nezgode postane neoperativno, nebezbedno ili na drugi način ugrozi saobraćaj i učesnike u saobraćaju.

Akumuliranje i kombinovanje asistencija – Ugovorene usluge asistencije se ne mogu akumulirati, kombinovati ili menjati za druge asistencije.

Prioritet asistencija – Način izvršenja asistencije asistencije određuje Pružalac asistencije u skladu sa smernicama i garancijom proizvođača.

Broj asistencija – U toku važenja paketa asistencija, Korisnik asistencija ima pravo na usluge asistencije za maksimalno 3 pojedinačna slučaja godišnje, koliko je navedeno u njegovom paketu usluga asistencije. Svaka iskorišćena usluga smanjuje iznos ukupne kilometraže. Usluge van države u kojoj je vozilo registrovano, izuzev popravke na licu mesta i šlepanja, korisnik može koristiti jednom u toku godine.

Teritorija važenja:

- **Država isporuke vozila** – Obuhvata slučajeve definisane uslovima koji se dogode na teritoriji države gde je vozilo registrovano odnosno isporučeno korisniku.
- **Evropa kontinentalni deo** – Obuhvata slučajeve/situacije definisane uslovima koji se dogode u sledećim zemljama: Andora, Austrija, Albanija Belorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska (bez ostrva), Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Grčka (bez ostrva),

Mađarska, Irska, Italija, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Monako, Crna Gora, Norveška, Poljska, Portugal, Republika San Marino, Republika Moldavija, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Turska, Španija, Švedska, Švajcarska, Holandija, Velika Britanija i Vatikan.

- **Izuzete teritorije** – Teritorije koje nisu pomenute u prethodnom stavu i/ili pripadaju azijskom delu Rusije ili Turske.

1.3 Opis asistencija

Korisniku asistencije Pomoć na putu su na raspolaganju sledeće asistencije koje se obezbeđuju u saradnji sa lokalnim i internacionalnim izvršiocima usluga asistencije, za vozila sa pokrićem u skladu sa sledećim definisanim obavezama:

Popravka na licu mesta

Asistencija popravke na licu mesta i ponovno uključenje u saobraćaj u skladu sa ovim Uslovima će biti sprovedena na sledeći način:

Ako je vozilo sa validnim pokrićem neoperativno/nepokretno zbog događaja koji je primetila i prijavila osoba koja upravlja vozilom, Pružalac asistencije će poslati vozilo za pomoć na putu po prijemu notifikacije, koje će pokušati da popravi i/ili ga osposobi za uključenje u saobraćaj. Pod popravkom na licu mesta se podrazumevaju samo manje popravke, koje ne podrazumevaju specifična znanja i obuke u vezi sa pojedinačnim vrstama i modelima vozila i koje ne mogu dovesti do gubitka garancije, niti podrazumevaju zamenu rezervnih delova vozila, kao i upotrebu specijalnih i specifičnih alata neophodnih za popravku vozila. Intervencija na putu koja vozilo osposobi za nastavak puta i učešće u saobraćaju je privremena popravka. Vlasnik vozila je u obavezi da trajno popravi i servisira vozilo te ga dovede u stanje sigurno za upravljanje u skladu sa proizvođačkom specifikacijom. Popravka na licu mesta podrazumeva dolazak izvođača do mesta na kom se nalazi vozilo uz do 1h rada na licu mesta.

Direktne troškove rezervnih delova i materijala snosi Korisnik. Za kvalitet radova i ugrađenih delova, odgovara direktno Izvršilac usluge.

Dostava punjača je dostupna jednom godišnje, i to samo u slučaju da je vozilo zaustavljeno na putu zbog ispražnjene baterije, pod uslovom da situacija nije nastala

usled nemara korisnika (npr. ponovljena nepravilna upotreba ili punjenje vozila nije izvršeno prema uputstvima). Usluga se može organizovati i u drugim slučajevima na zahtev korisnika, pri čemu sve troškove snosi Korisnik.

Asistencija šlepanja

Pružalac asistencije će obezbediti asistenciju šlepanja do servisa na sledeći način:

Ako je vozilo nepokretno i ne može biti osposobljeno za nastavak puta i učešće u saobraćaju, a asistencija popravke na licu mesta nije moguća, šlep služba koju uputi Pružalac asistencije na lice mesta će prevesti vozilo do najbližeg ovlašćenog servisa koji može osposobiti vozilo za samostalno uključanje u saobraćaj. Odabir servisa je u nadležnosti Pružaoca asistencije. Obračun kilometara vrši se od mesta pokretanja vozila šlep službe do mesta istovara vozila za koje se pruža asistencija.

Važno: U slučaju kvara ili saobraćajne nezgode u Evropi vozilo će biti prevezeno isključivo u najbliži ovlašćeni servis za Changan vozila ili u najbliži specijalizovani servis (vulkanizer). U slučaju da se vozilo, uz potvrdu servisa, ne može popraviti u roku od 7 dana, vozilo će biti vraćeno/prevezeno u zemlju isporuke vozila ili najbliže zastupništvo CROSROAD ASIA. Ako se prevoz/šlep vrši u lokalu odnosno na teritoriji zemlje isporuke/registracije vozila, vozilo će biti prevezeno u ovlašćeni servis odnosno servis sa kojim CROSROAD ASIA sarađuje ili u specijalizovani servis (vulkanizer). Ukupan limit u kilometraži u kumulativu na godišnjem nivou iznosi 800 km. Ukupan broj kilometara za šlep vozila se računa od mesta utovara do mesta istovara vozila klijenta.

U slučaju saobraćajne nezgode kada Korisnik asistencije zahteva da vozilo bude prevezeno u mesto i/ili zemlju boravka, bez obzira što je servis koji je preporučio Pružalac asistencije, za predmetno vozilo moguć i dostupan na bližoj lokaciji ili je vozilo moguće osposobiti za bezbedan nastavak putovanja, ili je Korisnik već iskoristio limit u kilometraži, Korisnik se obavezuje da snosi troškove asistencije šlepanja i transporta do mesta i/ili zemlje boravka.

Čuvanje / Skladištenje vozila

Skladištenje vozila će obaviti Izvršilac asistencije onda kada je izabrani servis u kome bi mogla da se obavi popravka zatvoren, a asistencija šlepanja je obavljena kao posledica saobraćajne nezgode ili kvara. Organizacija privremenog smeštaja i čuvanja vozila na obezbeđenom parking-u za vozilo biće obezbeđena do otvaranja

servisa i preuzimanja vozila ali ne duže od 7 dana.

Nastavak putovanja

Organizacija nastavka putovanja podrazumeva organizaciju nastavka putovanja za sve putnike u vozilu (maksimalno do broja navedenog u saobraćajnoj dozvoli), do željene destinacije ili do mesta stanovanja, javnim prevozom (voz ili autobus), u zavisnosti od toga šta je bliže (koja je kraća destinacija).

Organizacija prevoza vozača i putnika

Pružalac asistencije organizuje prevoz za vozača i putnike ukoliko se vozilo Korisnika asistencije ne može osposobiti za nastavak putovanja u istom danu kada se desio problem s vozilom, uz uslov da je do potrebe za asistencijom došlo na udaljenosti većoj od 50 km od mesta prebivališta/sedišta Korisnika asistencije koje je registrovano u informacionom sistemu Pružaoca asistencije prilikom aktivacije paketa asistencija. Prevoz do odredišta ili prebivališta/sedišta se vrši najekonomičnijim sredstvom prevoza (autobus ili voz) po izboru Pružaoca asistencije. Maksimalni iznos troška usluge servisa može biti ukupno do 500 EUR ukupno za sve osobe u vozilu.

Taksi prevoz podrazumeva organizovani prevoz putnika vozilom taksi službe od mesta nastanka kvara, saobraćajne nezgode ili druge situacije neispravnosti vozila do odredišta po izboru korisnika, kao što su servis, stanica javnog prevoza ili hotela. Maksimalni iznos troška usluge servisa može biti ukupno do 150 EUR.

Obezbeđivanje zamenskog vozila

Obezbeđivanje zamenskog vozila podrazumeva da se Korisniku asistencije obezbedi zamensko vozilo, za vreme trajanja popravke vozila Korisnika asistencije, maksimalno do 4 dana a najviše do iznosa od 400 EUR, ukoliko vozilo nije moguće popraviti istog dana. Zamensko vozilo podrazumeva rent a car vozilo koje će u slučaju potrebe biti dostupno kao zamena za vozilo koje je trenutno u kvaru ili koje je učestvovalo u saobraćajnoj nezgodi.

Zamensko vozilo se organizuje u slučaju da je do potrebe za zamenskim vozilom došlo usled kvara ili saobraćajne nezgode tako da vozilo nije u voznom stanju i nije bezbedno za učestvovanje u saobraćaju. Pružanje zamenskog vozila po ovim Uslovima je isključeno kada je vozilo u servisu radi redovnog održavanja, usled unapred

zakazanih servisa kao i u slučaju paljenja /aktivacije lampica upozorenja koje ne predstavljaju informaciju o potrebi za momentalnim zaustavljanjem vozila.

Svi dodatni troškovi po ovoj asistenciji (putarine, trošak goriva, dodatno osiguranje, prolaz kroz tunel koji se naplaćuje i sl.) padaju na teret Korisnika asistencije. Korisnik asistencije dužan je izvršiti predaju novčanog depozita rent-a-car agenciji, koja je partner Pružaoca asistencije ukoliko to partnerska agencija zahteva.

Depozit se vraća po povratu vozila, eventualno umanjen za troškove koji prevazilaze visinu troška rent-a-car-a koje pokriva Pružalac asistencije.

Važno: Organizuje se najam zamenskog vozila najviše u klasi koja je jednaka klasi ličnog automobila, poštujući lokalne mogućnosti odnosno raspoloživa vozila. Zamensko vozilo ne mora biti električno vozilo kada Korisnik upravlja električnim vozilom. Korisnik je dužan da poštuje uslove najmodavca vozila iz ugovora o najmu zamenskog vozila. Pružalac/usluge servisa nema obavezu u slučaju kršenja navedenih uslova. Pružalac usluge ne organizuje povratak zamenskog vozila i ne pokriva troškove druge vrste prevoza kao ni troškove hotelskog smeštaja. (isključeni troškovi, goriva, putarina, ...).

Organizacija prenoćišta za vozača i putnike / Hotelski smeštaj

Pružalac asistencije organizuje prenoćište za vozača i putnike do maksimalno 3 dana i ukupno najviše do 200 EUR po osobi, u mestu koje je najbliže mestu u kome se desila potreba za asistencijom, ukoliko se vozilo Korisnika asistencije ne može popraviti u istom danu kada se desio problem s vozilom, uz uslov da je do potrebe za ovom vrstom asistencije došlo na udaljenosti većoj od 100 km od mesta prebivališta/sedišta Korisnika asistencije koje je registrovano u informacionom sistem Pružaoca asistencije prilikom aktivacije paketa asistencija. U slučaju da vozilo nije moguće popraviti istog dana, a korisnik je udaljen 100 km od mesta prebivališta ili nije moguće adekvatno obaviti uslugu prevoza nazad do prebivališta / mesta boravka, organizovaće se hotelski smeštaj. Pokriveni su samo troškovi smeštaja (isključeni troškovi servisa u sobi, telefona, mini bara, ...). U slučaju organizacije hotelskog smeštaja isključen je servis i trošak zamenskog vozila kao i trošak prevoza vozača i putnika za nastavak putovanja.

Servisne informacije

Pružanje servisnih informacija putem pozivanja Kontakt centar na delegirani kontakt telefon uključuje sledeće:

- tehnički saveti za vozilo Korisnika, saveti u vezi sa postupanjem u slučaju saobraćajne nezgode, oštećenja ili uništenja vozila, kao i u slučaju nastanka kvara na vozilu ili krađe vozila,
- informacije o lokacijama i kontakt telefonima ovlašćenih serviser, prenos instrukcija proizvođača,
- informacije o udaljenosti između dva mesta
- informacije o iznosu putarine za određenu destinaciju,
- prosleđivanje hitnih informacija koje su u vezi sa problemom sa vozilom članovima porodice, prijateljima, kolegama sa posla ili poslodavcu, policiji ili hitnoj pomoći,
- informacije o stanju na putevima u zemlji i Evropi,
- pravni saveti advokata dati putem telefona vezani za navedene asistencije, dok ostali troškovi koji mogu nastati u pravnom postupku bilo koje vrste nisu uključeni u ovu asistenciju.

Za pružanje servisnih informacija o stanju na putevima i graničnim prelazima, kontaktima ovlašćenih auto servisa i slično, Pružalac asistencije koristi javno dostupne informacije.

1.4 Pokriće troškova asistencije

Pružalac asistencije servisira troškove asistencije za vozila koja su predmet ovih Uslova, a u skladu sa pokrićem konkretnog paketa asistencija kojeg poseduje Korisnik asistencije.

Sve dodatne troškove u vezi sa realizacijom asistencije (putarine, trošak goriva, dodatno osiguranje, prolaz kroz tunel koji se naplaćuje i sl.) snosi Korisnik asistencije.

Pružalac asistencije u skladu sa ovim Uslovima servisira troškove asistencije isključivo u slučaju kada Korisnik asistencije Kontakt centru Pružaoca asistencije prijavi potrebu za asistencijom i strogo se pridržava uputstava operatera Kontakt centra Pružaoca asistencije.

Pružalac asistencije u smislu ovih Uslova ne servisira troškove usluga za asistencije koje Korisnik asistencije samostalno organizuje i naknadno prijavi Kontakt centru Pružaoca asistencije.

1.5 Postupak prijave slučaja

U slučaju nastupanja potrebe za asistencijom, Korisnik asistencije ima pravo na pomoć koju Pružalac asistencije pruža u skladu sa ovim Uslovima i limitima Paketa asistencije/ Mobilne garancije CORIS CROSSROAD ASIA kojeg poseduje. Korisnik asistencije je dužan da odmah pozove Kontakt Centar Pružaoca asistencije na telefon broj: 0800 36 36 36 koji je u funkciji 24 časa dnevno (prilikom poziva van teritorije Srbije, pozvati broj +381 11 36 36 927) i pre toga ne sme sam preduzimati nikakve mere osim mera obezbeđenja vozila. U suprotnom, sam će odgovarati za štetu koja nastane usled toga, osim ako se radilo o sprečavanju još veće štete i spašavanju života.

Prilikom poziva Kontakt centru, Korisnik asistencije treba da pruži operateru sledeće podatke:

- ime i prezime Korisnika asistencije,
- identifikacioni broj, - VIN broj
- registarski broj vozila,
- kratak opis problema i pomoć koja je Korisniku asistencije potrebna, a u skladu sa ovim Uslovima,
- broj osoba u vozilu Korisnika asistencije za koje se traži pomoć,
- adresu ili lokaciju na kojoj je nastala potreba za asistencijom,
- vreme nastanka problema s vozilom zbog kojeg je potrebna organizacija asistencije i
- kontakt telefon.

Nakon prijave potrebe za asistencijom Kontakt centru, Korisnik asistencije je u obavezi da se pridržava datih uputstava Pružaoca asistencije odnosno njegovog

ovlašćenika. Ako Korisnik asistencije postupi u suprotnosti s tim uputstvima, Pružalac asistencije ne odgovara za nastalu štetu.

1.6 Slučajevi koji su isključeni iz asistencije Pomoć na putu

1. koliko je potreba za pružanjem asistencije nastala kao posledica prevare ili namere Korisnika asistencije ili rezultat izvršenja krivičnog dela prema vozilu, vandalizma, uticaja prirodnih nepogoda ili prirodne sile na vozilo. Ukoliko je vozilom upravljalo lice bez odgovarajuće vozačke dozvole, ukoliko je vozilo korišćeno van njegove osnovne namene, kao direktna ili indirektna posledica terorizma ili rata, ili prilikom učestvovanja vozila u sportskim takmičenjima.
2. U slučaju da Korisnik asistencije nema aktiviran paket asistencija, pravo na izvršenje asistencija ne postoji, a obaveze Pružaoca asistencije će biti ništavne.
3. Ukoliko je vozilo modifikovano u odnosu na originalnu fabričku opremu i podešavanja kroz pripremanje vozila za posebne svrhe (npr. trke motorcikla, trke automobila, specijalne namene uz korišćenje posebne signalizacije, prevoz opasnih materija, taksi, za specifičnu robu, obuku vozača itd.).
4. Redovna zamena potrošnih delova, materijala, goriva, maziva, redovno održavanje vozila, kontrole ispravnosti vozila i ugrađene opreme vozila.
5. Ukoliko se oštećenje, kvar ili nezgoda dogodi van javnog puta ili na zatvorenom javnom putu ili na nekategorisanom putu.
6. Ukoliko se oštećenje, kvar ili nezgoda dogodi kontaktom vozila sa sopstvenom prikolicom vozila.
7. Oštećenja, kvarovi i nezgode nastale kao rezultat upotrebe dodatne opreme vozila koja nemaju potreban tehnički atest za upotrebu,
8. Oštećenja, kvarovi i nezgode nastale kao rezultat neizvršenja obaveznih tehničkih pregleda i kontrola vozila i ugrađene opreme.
9. Ukoliko se oštećenje, kvar ili nezgoda dogodi tokom vožnje pod uticajem narkotika, alkohola, usled bolesti koja utiče na percepciju ili usled namernog samopovređivanja, osim u slučajevima kada gore navedeno nije uticalo na nastalu situaciju i može se potvrditi izjavom trećeg lica
10. Nadoknada bilo koje vrednosti robe prevožene u vozilu.
11. Oštećenja, kvarovi i nezgode za vozilo Korisnika asistencije koje se koristi za prevoz osoba uz novčanu nadoknadu (npr. taksi) daje u najam (npr. rent-a-car), izuzev primarnih usluga (popravka na licu mesta i šlep)
12. Asistencije u vezi sa uslugama za putnike, ukoliko ukupan broj putnika u vozilu prekoračuje maksimalan broj osoba navedenih u saobraćajnoj dozvoli vozila.

13. Ukoliko Korisnik asistencije ili putnici u vozilu ne obaveste telefonskim pozivom Pružaoca asistencije o nastalom oštećenju, kvaru ili nezgodi, neposredno posle nastalog slučaja i sa lica mesta.
14. Ukoliko Korisnik asistencije saobraćajnu nezgodu nije prijavio policiji, Pružalac asistencije ne organizuje asistenciju. Uslov za organizaciju asistencije u slučaju saobraćajne nezgode je da je Korisnik asistencije prijavio saobraćajnu nezgodu policiji, policijski službenik izašao na lice mesta, izvršio uviđaj i sačinio zapisnik o saobraćajnoj nezgodi.
15. Bilo koja samostalno organizovana asistencija, odnosno asistencija koju nije organizovao Pružalac asistencije.
16. Ukoliko vozilo Korisnik nije održavao u skladu sa .preporukom proizvođača i uslovima naznačenim u Uputstvu za upotrebu vozila.
17. Ukoliko vozilo nije registrovano.

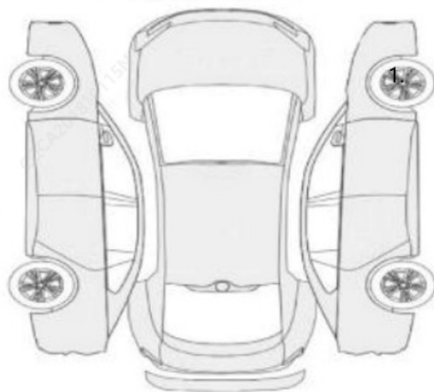
1.7 Odgovornosti Pružaoca asistencije

- Pružalac asistencije snosi odgovornost za eventualne štete koje nastanu kao posledica vršenja radnji u okviru delatnosti Pružaoca asistencije, odnosno organizacije asistencije. Pružalac asistencije ne snosi odgovornost za eventualne štete koje nastanu neposredno, tokom i nakon realizacije asistencije, kao niti za pokretanje postupka protiv odgovornih lica koja su prouzrokovala štetu Korisnicima asistencije. Za eventualne štete koje nastanu kao posledica vršenja organizovane usluge, odgovornost snosi izvođač direktno. Pružalac asistencije će u tom slučaju pružiti neophodne informacije vezane za izvođača u cilju ispunjenja obaveza prema oštećenoj strani. U slučaju da se tim povodom Korisnik asistencije obrati uz reklamaciju predstavniku proizvođača, uvozniku, Crossroad Asia, Pružalac Asistencije će u zakonskom roku od 8 dana pružiti odgovor na pomenuti događaj sa jasnim stavom po pitanju odgovornosti. Dalje pokretanje postupka prema izvođaču direktno će voditi Korisnik asistencije.
- Pružalac asistencije ne odgovara za kašnjenja i nemogućnost pružanja usluga ako je takvo kašnjenje ili nemogućnost rezultat štrajka, socijalnih nemira, protesta, dela terorizma, sabotaže, rata (uključujući građanski rat), posledice radijacije, više sile kao i ograničenja u kretanju, odluka koje su donela nadležna tela.

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

1. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

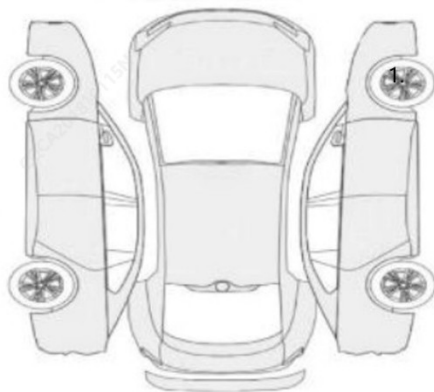
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

2. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

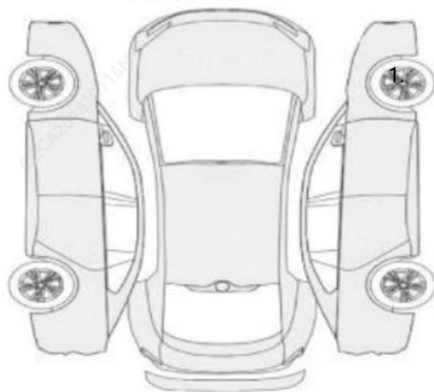
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

3. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

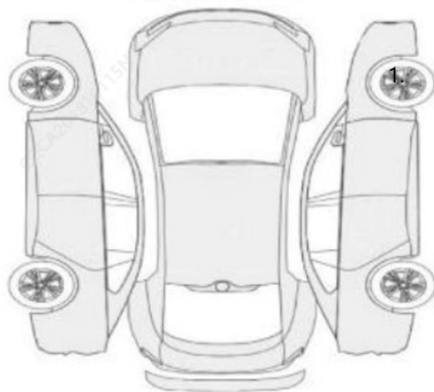
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

4. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

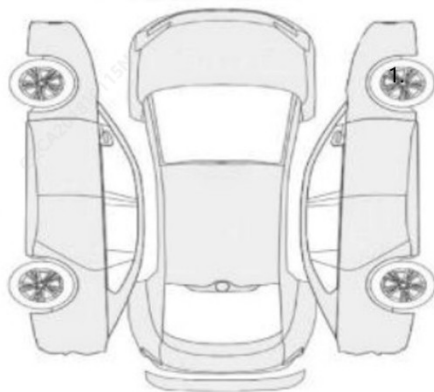
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

5. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

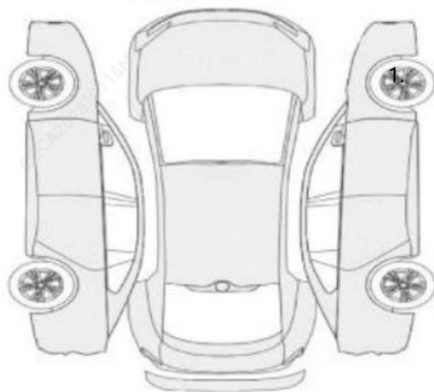
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

6. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

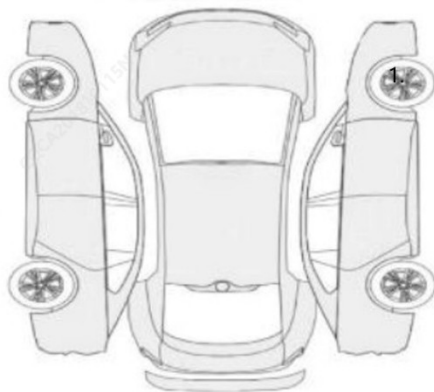
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

7. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

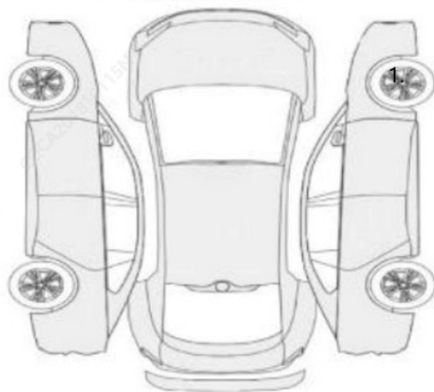
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

8. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

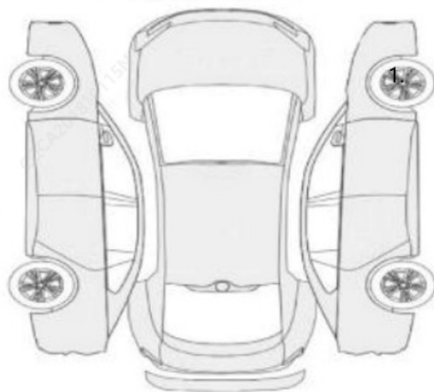
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

9. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

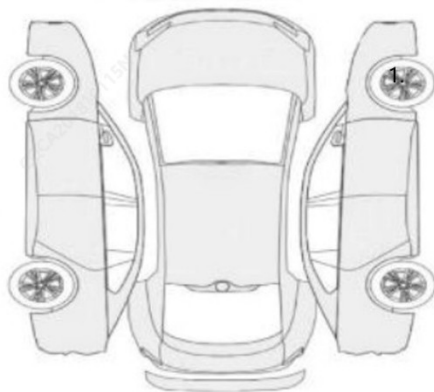
Lokacija:

Opis:

14. Dnevnik periodičnih servisa i održavanja

10. servis		
Datum servisa	Kilometraža (km)	Pečat i potpis dilera
Servisne intervencije		

Pregled karoserije:



Šifra oštećenja:

1. Oštećenja od udara kamenčića
2. Ogrebotine
3. Oštećenja karoserije
4. Oštećenja boje
5. Ostalo

Lokacija:

Opis: